

ALGEMENE VOORWAARDEN

AUTOTAXATIES DE VECHT

Versie: oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van Autotaxaties De Vecht, gevestigd in Nederland, hierna te noemen: "Autotaxaties De Vecht" of "Opdrachtnemer".

Bedrijfsgegevens:

- **Handelsnaam:** Autotaxaties De Vecht
- **KvK-nummer:** 99763680
- **Btw-identificatienummer:** NL005409475B68
- **Vestigingsadres:** Gevestigd in Zaltbommel
- **E-mailadres:** info@autotaxatiesdevecht.nl
- **Website:** www.autotaxatiesdevecht.nl
- **Telefoonnummer:** 0623835001

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** Autotaxaties De Vecht.
2. **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Autotaxaties De Vecht of daartoe een aanvraag of opdracht verstrekt.
3. **Consument:** Een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
4. **Zakelijke Opdrachtgever:** Iedere Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. **Voertuig:** Ieder motorrijtuig, aanhangwagen of ander object waarop de dienstverlening van Autotaxaties De Vecht betrekking heeft.
6. **Schadetaxatie:** Het onderzoeken, vastleggen, beoordelen en/of begroten van schade aan een Voertuig.
7. **Schadecalculatie:** Een begroting van de redelijkerwijs te verwachten herstelkosten aan de hand van de op het moment van beoordeling beschikbare gegevens.
8. **Fysieke opname:** Een inspectie waarbij het Voertuig op locatie fysiek door of namens Autotaxaties De Vecht wordt onderzocht. (tijdens onderzoek worden er geen de-of montage uitgevoerd de taxatie wordt uitgevoerd op zichtbare schade.
9. **Beoordeling op afstand:** Een schadetaxatie die geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd aan de hand van foto's, video's, documenten, voertuigdata en/of overige digitale bescheiden zonder volledige fysieke inspectie door de taxateur.
10. **Rapport:** Iedere door Autotaxaties De Vecht uitgebrachte schadecalculatie, expertiserapportage, waardebepaling, aanvullende calculatie of suppletie.
11. **Duurzame gegevensdrager:** Ieder hulpmiddel dat de Opdrachtgever of Autotaxaties De

Vecht in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die latere raadpleging en ongewijzigde reproductie mogelijk maakt (zoals een PDF-bestand per e-mail).

Artikel 2 – Toepasselijkheid en terhandstelling

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, prijsopgaven, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen Autotaxaties De Vecht en de Opdrachtgever.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgwerkzaamheden die voortvloeien uit een eerdere opdracht.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan vooraf schriftelijk door Autotaxaties De Vecht is aanvaard.
4. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Bij een elektronisch tot stand gekomen overeenkomst worden de voorwaarden op zodanige wijze beschikbaar gesteld dat de Opdrachtgever deze kan opslaan op een Duurzame gegevensdrager en voor latere raadpleging toegankelijk zijn.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige in deze voorwaarden volledig van kracht.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdracht door Autotaxaties De Vecht schriftelijk of elektronisch is bevestigd, dan wel zodra Autotaxaties De Vecht met instemming van de Opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Bij een aanvraag via de website of een digitaal formulier komt de overeenkomst tot stand nadat de Opdrachtgever de vereiste stappen heeft doorlopen, akkoord is gegaan met deze voorwaarden, en de eventueel verschuldigde (vooruit)betaling is voldaan.
3. Autotaxaties De Vecht behoudt zich het recht voor om aanvragen zonder opgave van redenen te weigeren, bijvoorbeeld indien de aangeleverde gegevens ontoereikend zijn om een professioneel verantwoorde taxatie te kunnen verrichten.

Artikel 4 – Aard en reikwijdte van de dienstverlening

1. De werkzaamheden van Autotaxaties De Vecht worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van het bij aanvang van de opdracht uitdrukkelijk overeengekomen doel.
2. De verbintenis van Autotaxaties De Vecht betreft een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting. Autotaxaties De Vecht voert de werkzaamheden uit naar beste weten en kunnen en met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en bekwaam taxateur mag worden verwacht.
3. Het Rapport is gebaseerd op de informatie, voertuiggegevens, waarneembare omstandigheden en marktsituatie op het moment van de beoordeling.

4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verstrekt Autotaxaties De Vecht geen enkele garantie dat een verzekeraar, gevolmachtigde, leasemaatschappij, schadehersteller, rechter of andere derde het Rapport, het schadebedrag of de geadviseerde herstellwijze geheel of gedeeltelijk honoreert of overneemt.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht tijdig alle gegevens, documenten en inlichtingen te verschaffen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht.
2. De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle verstrekte informatie – daaronder begrepen kentekengegevens, kilometerstand, onderhoudshistorie, schadedocumentatie en verklaringen – naar diens beste weten juist, volledig en waarheidsgetrouw zijn.
3. De Opdrachtgever is verplicht om eventuele voorschades, eerdere herstellingen, structurele gebreken of modificaties aan het Voertuig waarvan hij kennis draagt, voorafgaand aan de beoordeling te melden.
4. Autotaxaties De Vecht mag in beginsel uitgaan van de juistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, tenzij er voor de deskundige duidelijke en aperte aanleiding bestaat om aan de juistheid daarvan te twijfelen.
5. Indien achteraf blijkt dat door toedoen van de Opdrachtgever essentiële informatie onjuist of onvolledig is aangeleverd, is Autotaxaties De Vecht gerechtigd de uitvoering op te schorten, het Rapport aan te passen of in te trekken, dan wel de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van artikel 25.

Artikel 6 – Beeldmateriaal en beoordeling op afstand

1. Bij een Beoordeling op afstand draagt de Opdrachtgever zorg voor het aanleveren van duidelijke, scherpe en representatieve foto's en/of video's van het Voertuig en de schade overeenkomstig de door Autotaxaties De Vecht verstrekte richtlijnen.
2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om digitaal bewerkt, gefilterd, met kunstmatige intelligentie gegenereerd of gemanipuleerd beeldmateriaal in te zenden waardoor een misleidend beeld van de werkelijke schadesituatie ontstaat.
3. De Opdrachtgever bevestigt bij het inzenden dat het beeldmateriaal naar diens beste weten een authentieke en actuele weergave vormt van het Voertuig. Voor zover de Opdrachtgever handelt als Consument, leidt deze bepaling niet tot uitsluiting of omkering van de wettelijke bewijslastverdeling in de zin van artikel 6:236 sub k BW.
4. Indien Autotaxaties De Vecht gerede twijfel heeft over de bruikbaarheid of authenticiteit van het beeldmateriaal, kan zij aanvullende opnames verlangen dan wel verzoeken om een Fysieke opname. Autotaxaties De Vecht is gerechtigd de totstandkoming van een Rapport te weigeren indien het beeldmateriaal een professioneel verantwoorde taxatie belemmert.

Artikel 7 – Specifieke bepalingen inzake fototaxaties

1. De Opdrachtgever erkent dat bij een Beoordeling op afstand geen demontage of fysiek voel- en meetonderzoek plaatsvindt. De beoordeling is derhalve naar haar aard beperkt tot de schade en kenmerken die op de verstrekte beelden redelijkerwijs zichtbaar en

herleidbaar zijn.

2. Een Beoordeling op afstand kan onder meer geen uitsluitel bieden over:
 - verborgen schades achter carrosseriedelen, bekleding, bumpers of wielkuipen;
 - niet-zichtbare vervormingen van het chassis, wielophanging of aandrijflijn;
 - elektronische, softwarematige of mechanische defecten;
 - lakdiktes, eerdere ondeugdelijke reparaties of verborgen corrosie;
 - afwijkingen die uitsluitend via specialistische diagnoseapparatuur, richtbankmeting of uitlijning traceerbaar zijn.
3. De calculatie bij een Beoordeling op afstand betreft uitsluitend een professionele begroting van de op basis van de ingezonden beelden aannemelijke schade. Deze calculatie kan na nadere demontage door een herstelbedrijf aanleiding geven tot aanpassing.
4. Behoudens haar professionele zorgplicht is Autotaxaties De Vecht jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebreken of schades die op de aangeleverde beelden redelijkerwijs niet waarneembaar waren.

Artikel 8 – Fysieke schadetaxatie op locatie

1. Bij een overeengekomen Fysieke opname draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat het Voertuig op het afgesproken tijdstip en adres aanwezig en direct toegankelijk is.
2. Het Voertuig dient zich in een schone staat te bevinden en opgesteld te zijn in een veilige, droge en voldoende verlichte omgeving die een deugdelijke visuele inspectie mogelijk maakt.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, omvat een Fysieke opname uitsluitend een visuele inspectie en géén:
 - demontage van onderdelen;
 - metingen op een richtbank of uitlijnstation;
 - specialistische elektronische storingsdiagnose;
 - destructief onderzoek of rijproeven.
4. Schades die uitsluitend na demontage of via specialistische meetapparatuur waarneembaar zijn, vallen buiten de reikwijdte van de initiële fysieke inspectie.

Artikel 9 – Verborgene en aanvullende schade (Suppletie)

1. Indien tijdens demontage, diagnose of het herstelproces door een reparateur aanvullende of verborgen schade wordt vastgesteld die tijdens de oorspronkelijke schadetaxatie redelijkerwijs niet zichtbaar of vast te stellen was, dient Autotaxaties De Vecht hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te worden gesteld.
2. De melding dient, voor zover redelijkerwijs mogelijk, plaats te vinden **vóórdat de betreffende onderdelen worden hersteld, vervangen, gemonteerd of afgevoerd**, zodat Autotaxaties De Vecht de gelegenheid heeft de aanvullende schade te beoordelen en te verifiëren.
3. De Opdrachtgever en/of reparateur dient de aanvullende schade voldoende aannemelijk te maken door middel van duidelijke foto's en, indien van toepassing, aanvullende

documentatie zoals diagnosegegevens, meetgegevens, onderdeleninformatie of facturen.

4. Indien de aanvullende schade voldoende kan worden vastgesteld, kan Autotaxaties De Vecht de oorspronkelijke schadecalculatie en/of rapportage aanpassen en een aanvullende calculatie of suppletie opstellen.
5. Voor het beoordelen en verwerken van aanvullende schade en het aanpassen van de bestaande schadecalculatie of het opstellen van een suppletie wordt een bedrag van **€ 34,99 inclusief btw per suppletie** in rekening gebracht.
6. Het in lid 5 genoemde tarief heeft betrekking op een suppletie die op basis van aangeleverde informatie, foto's en/of documenten kan worden verwerkt. Indien voor de beoordeling een **nieuwe fysieke inspectie**, specialistisch onderzoek of andere aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, kunnen hiervoor afzonderlijke kosten in rekening worden gebracht. Deze worden vooraf met de Opdrachtgever besproken.
7. Indien de aanvullende schade reeds is hersteld, onderdelen zijn afgevoerd of de oorspronkelijke situatie niet meer voldoende controleerbaar is, behoudt Autotaxaties De Vecht zich het recht voor de betreffende schade niet in een suppletie op te nemen indien deze niet meer voldoende kan worden vastgesteld.
8. Het aanpassen van een schadecalculatie of het opstellen van een suppletie houdt geen garantie in dat een verzekeraar, schade-expert, leasemaatschappij, wederpartij of andere derde de aanvullende schade of de daarmee samenhangende kosten geheel of gedeeltelijk accepteert of vergoedt.

Artikel 10 – Schadecalculatie en herstelkosten

1. Een Schadecalculatie is een deskundige raming van de redelijkerwijs te verwachten herstelkosten volgens algemeen gehanteerde normen in de schadeherstelsector op het moment van calculeren.
2. Een Schadecalculatie is geen bindende reparatieofferte en verplicht geen enkel herstelbedrijf om de werkzaamheden voor exact het begrote bedrag uit te voeren.
3. Werkelijke herstelkosten kunnen afwijken door factoren zoals tussentijdse wijzigingen in onderdelenprijzen, beschikbaarheid van onderdelen, afwijkende werkplaatstarieven, de gekozen herstelmethode of verborgen gebreken die tijdens demontage aan het licht treden.

Artikel 11 – Calculatiesoftware en externe bronnen

1. Autotaxaties De Vecht maakt bij de uitvoering van calculaties gebruik van professionele en in de branche erkende calculatiesystemen (zoals Audatex of SilverDAT), fabrikantgegevens, koerslijsten en voertuigdatabases.
2. Autotaxaties De Vecht mag in beginsel vertrouwen op de juistheid van de data uit deze professionele externe bronnen.
3. De zorgplicht van Autotaxaties De Vecht brengt mee dat zij evidente systeem- of databasefouten signaleert en corrigeert voor zover dat van een redelijk bekwaam taxateur mag worden verwacht. Behoudens schending van deze zorgplicht is Autotaxaties De

Vecht niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of onjuistheden in bronsystemen van derden waarop zij redelijkerwijs geen invloed heeft.

4. Kennelijke schrijf-, reken- en invoerfouten kunnen te allen tijde door Autotaxaties De Vecht worden gecorrigeerd.

Artikel 12 – Rapportage en positie van derden

1. Het Rapport wordt opgesteld ten behoeve van de Opdrachtgever en uitsluitend voor het overeengekomen doel.
2. De Opdrachtgever is gerechtigd het Rapport ter beschikking te stellen aan rechtstreeks betrokken partijen, zoals diens verzekeraar, tussenpersoon, contra-expert, schadehersteller of juridisch adviseur.
3. Derden kunnen aan de inhoud van het Rapport geen rechtstreekse rechten ontleen, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt of Autotaxaties De Vecht hiermee schriftelijk heeft ingestemd.
4. Het Rapport dient te allen tijde in zijn totaliteit en in de oorspronkelijke context te worden gehanteerd. Het is verboden om selectieve passages, berekeningen of foto's uit het Rapport te lichten op een wijze die een onjuist of misleidend beeld verschaft.

Artikel 13 – Leveringstermijnen

1. Door Autotaxaties De Vecht opgegeven oplevertermijnen gelden als indicatieve streeftermijnen en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is bedongen.
2. De levertermijn vangt pas aan nadat de Opdrachtgever alle noodzakelijke bescheiden, duidelijke foto's en inlichtingen heeft verstrekt en de eventueel verschuldigde vooruitbetaling is ontvangen.
3. Indien voor de taxatie nadere informatie vereist is, wordt de termijn opgeschort tot het moment waarop deze informatie is ontvangen. Bij overschrijding van een indicatieve termijn treedt verzuim pas in nadat Autotaxaties De Vecht schriftelijk in gebreke is gesteld met inachtneming van een redelijke hersteltermijn.

Artikel 14 – Prijzen, betaling en meerwerk

1. Voor de opdracht geldt de prijs zoals overeengekomen in de offerte of vermeld in de bestelmodule op de website.
2. Tarieven die worden gecommuniceerd aan Consumenten zijn inclusief btw. Tarieven voor Zakelijke Opdrachtgevers kunnen exclusief btw worden weergegeven.
3. Indien tijdens de uitvoering van de taxatie blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die redelijkerwijs buiten de reikwijdte van de oorspronkelijke opdracht vallen (zoals een noodzakelijke suppletie, aanvullende inspectie op locatie of diepgaand herkomstonderzoek), stelt Autotaxaties De Vecht de Opdrachtgever hiervan vooraf in kennis met opgave van de meerkosten.
4. Aanvullende werkzaamheden worden pas uitgevoerd na de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever niet instemt met de meerkosten, wordt de opdracht afgerond op basis van de reeds beschikbare informatie, dan wel beëindigd waarbij de Opdrachtgever het loon naar evenredigheid van de reeds verrichte werkzaamheden verschuldigd is conform artikel 7:411 BW.

Artikel 15 – Betalingsvoorwaarden, opschorting en verrekening

1. Autotaxaties De Vecht is gerechtigd om bij het aangaan van de overeenkomst (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, in het bijzonder bij digitale taxaties op afstand.
2. Facturen dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, en bij gebreke daarvan uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum.
3. Indien een Zakelijke Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is deze vanaf de vervaldatum van rechtswege in verzuim en de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd. Tevens is de Zakelijke Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,-.
4. Indien een Consument niet tijdig betaalt, zendt Autotaxaties De Vecht een kosteloze aanmaning met een termijn van veertien dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling uit, dan is de Consument de wettelijke rente (art. 6:119 BW) en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de wettelijke staffel.
5. Een Zakelijke Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van diens betalingsverplichting of tot verrekening van enige vordering op Autotaxaties De Vecht.
6. Een Consument behoudt onverkort diens wettelijke rechten op opschorting en verrekening, met dien verstande dat een opschorting van betaling in redelijke verhouding dient te staan tot de gestelde tekortkoming.

Artikel 16 – Annulering en verplaatsing van afspraken

1. De Opdrachtgever kan een afspraak voor een Fysieke opname schriftelijk of per e-mail annuleren of verplaatsen.
2. Indien een afspraak door de Opdrachtgever wordt geannuleerd nadat Autotaxaties De Vecht reeds een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering (zoals voorbereidende dossierstudie of reistijd), is de Opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd conform artikel 7:411 BW, alsmede vergoeding van de werkelijk gemaakte onkosten (art. 7:406 BW). Eventuele besparingen die voor Autotaxaties De Vecht uit de annulering voortvloeien, worden hierop in mindering gebracht.
3. Indien Autotaxaties De Vecht op het overeengekomen tijdstip op de locatie aanwezig is en de inspectie door een omstandigheid die aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend niet kan plaatsvinden (bijvoorbeeld afwezigheid van het Voertuig of sleutels), worden de daadwerkelijk gemaakte voorrijkosten en de verloren arbeidsuren op basis van een redelijk uurtarief in rekening gebracht.
4. Aan een Consument wordt ter zake van een opzegging of annulering nimmer een gefixeerde schadevergoeding of winstderving in rekening gebracht, overeenkomstig het dwingendrechtelijke artikel 7:408 lid 3 BW.

Artikel 17 – Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

1. Een Consument die via de website, e-mail of telefoon een overeenkomst op afstand sluit,

- heeft gedurende een wettelijke bedenktijd van veertien dagen het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepen).
2. De bedenktijd vangt aan op de dag volgend op de totstandkoming van de overeenkomst.
 3. Indien de Consument wenst dat Autotaxaties De Vecht direct gedurende de bedenktijd aanvangt met de uitvoering van de taxatiewerkzaamheden, dient de Consument hier voorafgaand uitdrukkelijk om te verzoeken.
 4. Indien de Consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht nadat op diens uitdrukkelijk verzoek met de werkzaamheden is begonnen maar voordat de dienst volledig is voltooid, is de Consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden conform artikel 6:230s lid 4 BW.
 5. Het herroepingsrecht van de Consument vervalt bij volledige uitvoering van de werkzaamheden binnen de bedenktijd, mits:
 - a. de Consument voorafgaand uitdrukkelijk heeft verzocht om directe aanvang van de werkzaamheden;
 - b. de Consument uitdrukkelijk heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Autotaxaties De Vecht de dienst volledig heeft uitgevoerd en het Rapport is verstrekt; en
 - c. Autotaxaties De Vecht deze instemming en verklaring voorafgaand aan de dienstverlening op een Duurzame gegevensdrager aan de Consument heeft bevestigd conform artikel 6:230v lid 3 BW.
 6. Om het herroepingsrecht uit te oefenen kan de Consument gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, dan wel een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring zenden aan Autotaxaties De Vecht.
 7. Overeenkomstig artikel 6:230oa BW stelt Autotaxaties De Vecht op haar website tevens een eenvoudig toegankelijke online ontbindingsfunctie beschikbaar waarmee de Consument de overeenkomst digitaal kan ontbinden. Na uitoefening hiervan ontvangt de Consument onverwijld een ontvangstbevestiging op een Duurzame gegevensdrager.

Artikel 18 – Klachten en reclamaties

1. Indien de Opdrachtgever een fout, onvolledigheid of afwijking in het Rapport constateert, dient dit binnen bekwame tijd – bij voorkeur binnen veertien dagen na ontvangst van het Rapport – gemotiveerd aan Autotaxaties De Vecht te worden gemeld.
2. Autotaxaties De Vecht onderzoekt de klacht zorgvuldig en zal, indien de klacht gegrond blijkt, kosteloos een gecorrigeerd Rapport uitbrengen.
3. Een klacht over niet eerder waarneembare aanvullende schade wordt behandeld conform de suppletieregeling van artikel 9.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van een Zakelijke Opdrachtgever niet op. Een Consument behoudt de bevoegdheid de betaling op te schorten voor dat deel dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud van de ingediende klacht.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid en schadevergoeding

1. Autotaxaties De Vecht is aansprakelijk voor directe schade indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van een aan Autotaxaties De Vecht toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen.
2. Autotaxaties De Vecht is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - onjuiste, onvolledige of gemanipuleerde informatie of foto's aangeleverd door de Opdrachtgever;
 - verborgen schades, constructieve gebreken of voorschades die redelijkerwijs niet visueel waarneembaar waren;
 - wijzigingen aan het Voertuig die zijn aangebracht na het moment van de taxatie.
3. Autotaxaties De Vecht aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beslissingen van derden, waaronder het weigeren van dekking door een verzekeraar of het hanteren van een afwijkend herstelbedrag door een schadehersteller.
4. Jegens Zakelijke Opdrachtgevers is Autotaxaties De Vecht nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, vervangend vervoer of stilstandschade. Jegens Consumenten is de aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten voor zover de wet en artikel 6:237 sub f BW dit toestaan.
5. De totale aansprakelijkheid van Autotaxaties De Vecht voor directe schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het van toepassing zijnde eigen risico.
6. Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van Autotaxaties De Vecht:
 - a. jegens Zakelijke Opdrachtgevers: gemaximeerd tot het factuurbedrag van de desbetreffende opdracht;
 - b. jegens Consumenten: gemaximeerd tot driemaal het factuurbedrag van de opdracht, met een minimumbedrag van € 1.500,- (zegge: vijftienhonderd euro), behoudens voor zover dwingend consumentenrecht een verdergaande aansprakelijkheid voorschrijft.
7. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Autotaxaties De Vecht of haar leidinggevenden.

Artikel 20 – Vrijwaring door Zakelijke Opdrachtgevers

1. De Zakelijke Opdrachtgever vrijwaart Autotaxaties De Vecht tegen alle aanspraken van derden (waaronder verzekeraars, leasemaatschappijen en kopers) die voortvloeien uit of verband houden met het onjuiste, misleidende of onbevoegde gebruik van het Rapport door de Zakelijke Opdrachtgever.
2. Deze vrijwaring geldt niet indien de aanspraak het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Autotaxaties De Vecht.

Artikel 21 – Inschakeling van derden

1. Autotaxaties De Vecht is gerechtigd om bij de uitvoering van de werkzaamheden derden

of gespecialiseerde hulppersonen in te schakelen indien dit voor een juiste uitvoering noodzakelijk is.

2. Autotaxaties De Vecht zal bij de selectie van deze derden de nodige professionele zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 22 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Autotaxaties De Vecht vervaardigde Rapporten, teksten, formats, calculaties en modellen blijven berusten bij Autotaxaties De Vecht.
2. De Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om het Rapport te gebruiken voor het overeengekomen doel.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autotaxaties De Vecht is het niet toegestaan om Rapporten of onderdelen daarvan commercieel te verveelvoudigen, openbaar te maken of als eigen werk aan derden te presenteren.

Artikel 23 – Bescherming van persoonsgegevens (AVG)

1. Autotaxaties De Vecht verwerkt persoons- en voertuiggegevens van de Opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De verwerking vindt plaats ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, facturatie, klachtafhandeling en het nakomen van wettelijke bewaarplichten.
3. Voor gedetailleerde informatie over de verwerkingsdoeleinden, bewaartermijnen en de rechten van betrokkenen (zoals inzage en verwijdering) verwijst Autotaxaties De Vecht naar haar privacyverklaring, die raadpleegbaar is via haar website.

Artikel 24 – Overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming)

1. Autotaxaties De Vecht is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt gehinderd door overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van Autotaxaties De Vecht liggen, waaronder begrepen ernstige internet- en telecommunicatiestoringen, langdurige uitval van centrale databases of calculatiesoftware, extreme weersomstandigheden die fysieke inspecties onmogelijk maken, brand, overheidsmaatregelen en epidemieën.
3. Tijdelijke ziekte of arbeidsongeschiktheid van de taxateur geldt jegens Zakelijke Opdrachtgevers als overmacht. Jegens Consumenten levert ziekte geen bevrijdende overmacht op, doch een grond voor redelijk uitstel van de uitvoering, waarbij de Consument het recht heeft om de opdracht kosteloos te annuleren indien de vertraging voor hem onredelijk bezwarend is.
4. Indien de overmachtssituatie langer dan dertig dagen voortduurt, zijn partijen bevoegd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel te ontbinden zonder gehoudenheid tot schadevergoeding.

Artikel 25 – Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

1. Autotaxaties De Vecht is bevoegd de nakoming van haar werkzaamheden op te schorten indien de Opdrachtgever diens contractuele verplichtingen niet nakomt of gegronde twijfel

bestaat over de authenticiteit van het aangeleverde materiaal.

2. Autotaxaties De Vecht kan een lopende opdracht tussentijds uitsluitend opzeggen wegens gewichtige redenen in de zin van artikel 7:408 lid 2 BW, waaronder een onherstelbare vertrouwensbreuk, het bewust verstrekken van frauduleuze gegevens of situaties waarin de veiligheid van de expert op locatie in gevaar komt.
3. In geval van beëindiging wegens gewichtige redenen die aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen, blijft de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden overeenkomstig artikel 7:411 BW.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Autotaxaties De Vecht en de Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost.
3. Indien minnelijk overleg niet tot overeenstemming leidt, worden geschillen met een Zakelijke Opdrachtgever voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Autotaxaties De Vecht is gevestigd.
4. Geschillen met een Consument worden voorgelegd aan de volgens de wet relatief bevoegde kantonrechter. De Consument behoudt steeds het recht om binnen één maand nadat Autotaxaties De Vecht zich op een forumbeding beroept, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen conform artikel 6:236 sub n BW.

Artikel 27 – Wijziging van de voorwaarden

1. Autotaxaties De Vecht behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen voor toekomstige opdrachten.
2. Wijzigingen treden in werking op het moment dat zij op de website zijn gepubliceerd en ter hand zijn gesteld bij nieuwe aanvragen.
3. Op reeds tot stand gekomen opdrachten blijft steeds de versie van toepassing die bij het sluiten van die specifieke overeenkomst ter hand is gesteld.

Artikel 28 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Ten aanzien van Zakelijke Opdrachtgevers geldt dat een nietige bepaling wordt geacht te zijn geconverteerd in een geldige bepaling die het doel en de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
3. In consumentenverhoudingen leidt de eventuele oneerlijkheid of vernietigbaarheid van een beding tot het algehele verval daarvan overeenkomstig de dwingende regels van Richtlijn 93/13/EEG, waarbij de desbetreffende wettelijke regeling van toepassing is.